

Отчет
о работе школьной службы примирения
ГБОУ СОШ № 10 г.о. Чапаевск за 2022-2023уч.г.

Школьная служба примирения ГБОУ СОШ № 10 действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Целью деятельности ШСП является создание условий для успешной социализации обучающихся через снижение количества конфликтных ситуаций.

Задачи:

- обучить всех участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организовать информирование участников образовательных отношений о целях и принципах восстановительной технологии;
- помочь выработать определенные поведенческие навыки, необходимые для бесконфликтного общения;
- организовать общение между обучающимися, ориентируясь на гуманное отношение в любых обстоятельствах, создать атмосферу ненасилия и безопасного взаимодействия в коллективе;
- провести программы примирения с участниками образовательного процесса в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Координатор ШСМ (по приказу директора – психолог школы) организовала деятельность службы, проводила работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекала обучающихся; сопровождала обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводила общий

анализ деятельности; организовала и проводила поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В школьную службу примирения входили обучающиеся 9 классов – 5 человек, куратор и педагоги (3 человека).

Основное в работе ШСП – это профилактика, т.е. информирование ребят о том, как строить эффективные отношения с окружающими. Кроме того, ребята-медиаторы проводили информирование участников образовательных отношений (учителей, обучающихся, родителей) о задачах и работе ШСП, занятия по обучению конструктивным выходам из конфликтных ситуаций, акции «Давайте жить дружно!», «Нет ненависти и вражде!», «Доброта спасет мир!», размещение информации о деятельности ШСП в социальных сетях.

За 2022-23 уч.г. было рассмотрено 6 ситуаций, касающихся конфликтов с одноклассниками: ребята не могли нормально общаться, они постоянно ругались и оскорбляли друг друга, игнорировали друг друга и призывали к этому одноклассников. Все ситуации были успешно решены, заключены примирительные договоры.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получали от обучающихся и педагогов. Члены ШСП самостоятельно определяли сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами представителей родительской общественности. Администрация ГБОУ СОШ № 10 содействовала школьной службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Не все обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. Не все родители хотят работать по примирительным программам, так как не желают работать над собой.

Общие выводы:

- Вся работа проходила согласно плану работы школьной службы медиации на 2022-2023 учебный год и признана удовлетворительной.

- Положительным в работе ШСМ являлось распространение среди участников образовательной деятельности цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов, помощь участникам образовательной деятельности в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий.